

# Return & Refund Policy

Thanks for shopping at [www.fifty-one-international.com](http://www.fifty-one-international.com)

If you are not entirely satisfied with your purchase, we're here to help.

## Returns

You have **30** calendar days to return an item from the date you received it.

To be eligible for a return, your item must be unused and in the same condition that you received it.

Your item must be in the original packaging.

Your item needs to have the receipt or proof of purchase.

## Refunds

Once we receive your item, we will inspect it and notify you that we have received your returned item. We will immediately notify you on the status of your refund after inspecting the item.

If your return is approved, we will initiate a refund to your credit card (or original method of payment).

You will receive the credit within a certain amount of days, depending on your card issuer's policies.

## Shipping

You will be responsible for paying for your own shipping costs for returning your item. Shipping costs are nonrefundable.

If you receive a refund, the cost of return shipping will be deducted from your refund.

## Contact Us

If you have any questions on how to return your item to us, contact us at [info@fifty-one-international.org](mailto:info@fifty-one-international.org) or call us at +32 (0)2 452 97 70 during working hours

# Politique de retour et de remboursement

Merci d'avoir magasiné chez [www.fifty-one-international.com](http://www.fifty-one-international.com)

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, nous sommes là pour vous aider.

## Retourne

Vous avez **30** jours calendaires pour retourner un article à compter de la date à laquelle vous l'avez reçu.

Pour être admissible à un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que vous l'avez reçu.

Votre article doit être dans son emballage d'origine.

Votre article doit avoir le reçu ou la preuve d'achat.

## Restitutions

Une fois que nous aurons reçu votre article, nous l'inspecterons et vous informerons que nous avons reçu votre retour

article. Nous vous informerons immédiatement de l'état de votre remboursement après avoir inspecté l'article.

Si votre retour est approuvé, nous initierons un remboursement sur votre carte de crédit (ou le mode de paiement d'origine).

Vous recevrez le crédit dans un certain nombre de jours, selon les politiques de l'émetteur de votre carte.

### **Livraison**

Vous serez responsable du paiement de vos propres frais d'expédition pour le retour de votre article. Les frais d'expédition ne sont pas remboursables.

Si vous recevez un remboursement, les frais d'expédition de retour seront déduits de votre remboursement.

### **Contactez-nous**

Si vous avez des questions sur la façon de nous retourner votre article, contactez-nous. à [info@fifty-one-international.org](mailto:info@fifty-one-international.org) ou appelez-nous à +32 (0)2 452 97 70 pendant les heures de travail

## **Retour- en restitutiebeleid**

Bedankt voor het winkelen bij [www.fifty-one-international.com](http://www.fifty-one-international.com)

Als u niet helemaal tevreden bent met uw aankoop, zijn wij er om u te helpen.

### **Retourneert**

Je hebt 30 kalenderdagen om een artikel te retourneren vanaf de datum waarop je het hebt ontvangen.

Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moet uw artikel ongebruikt zijn en in dezelfde staat verkeren als waarin u het hebt ontvangen.

Uw artikel moet in de originele verpakking zitten.

Uw object moet het ontvangstbewijs of het aankoopbewijs hebben.

### **Restituties**

Zodra we uw artikel hebben ontvangen, zullen we het inspecteren en u laten weten dat we uw geretourneerde

item. Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen van de status van uw terugbetaling na het inspecteren van het item.

Als uw retourzending is goedgekeurd, zullen we een terugbetaling op uw creditcard (of originele betaalmethode) initiëren.

U ontvangt het tegoed binnen een bepaald aantal dagen, afhankelijk van het beleid van uw kaartuitgever.

### **Verzending**

U bent zelf verantwoordelijk voor het betalen van uw eigen verzendkosten voor het retourneren van uw artikel. Verzendkosten zijn niet terugbetaalbaar.

Als u een terugbetaling ontvangt, worden de kosten van retourzending in mindering gebracht op uw terugbetaling.

### **Neem contact met ons op**

Als u vragen heeft over hoe u uw artikel naar ons kunt retourneren, neem dan contact met ons op. op [info@fifty-one-international.org](mailto:info@fifty-one-international.org) of bel ons tijdens werkuren op +32 (0)2 452 97 70

# Rückgabe- und Rückerstattungsbedingungen

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei [www.fifty-one-international.com](http://www.fifty-one-international.com)

Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht ganz zufrieden sind, sind wir hier, um Ihnen zu helfen.

## Ertrag

Sie haben **30 Kalendertage** Zeit, um einen Artikel ab dem Datum, an dem Sie ihn erhalten haben, zurückzugeben.

Um für eine Rücksendung in Frage zu kommen, muss Ihr Artikel unbenutzt und in demselben Zustand sein, in dem Sie ihn erhalten haben.

Ihr Artikel muss sich in der Originalverpackung befinden.

Ihr Artikel muss die Quittung oder den Kaufbeleg haben.

## Zurückzahlungen

Sobald wir Ihren Artikel erhalten haben, werden wir ihn inspizieren und Sie benachrichtigen, dass wir Ihre Rücksendung erhalten haben

Artikel. Wir werden Sie sofort über den Status Ihrer Rückerstattung informieren, nachdem wir den Artikel überprüft haben.

Wenn Ihre Rücksendung genehmigt wird, veranlassen wir eine Rückerstattung auf Ihre Kreditkarte (oder die ursprüngliche Zahlungsmethode).

Sie erhalten die Gutschrift innerhalb einer bestimmten Anzahl von Tagen, abhängig von den Richtlinien Ihres Kartenausstellers.

## Versand

Sie sind für die Zahlung Ihrer eigenen Versandkosten für die Rücksendung Ihres Artikels verantwortlich. Versandkosten sind nicht erstattungsfähig.

Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, werden die Kosten für die Rücksendung von Ihrer Rückerstattung abgezogen.

## Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zur Rücksendung Ihres Artikels an uns haben, kontaktieren Sie uns. bei [info@fifty-one-international.org](mailto:info@fifty-one-international.org) oder rufen Sie uns während der Arbeitszeit unter +32 (0)2 452 97 70 an